

Særskilte Vilkår - 5. SEO

Omfanget av konsulentbistanden

Solid Media (SM) skal yte faglig bistand – heretter kalt Bistanden – i forbindelse med søkemotoroptimalisering for Kunden.

I den utstrekning Kunden ønsker det, kan SM bistå med leveranser ut over disse aktivitetene. Dette vil da faktureres til timepris spesifisert i punkt 4.1, med mindre annet avtales skriftlig.

Varighet og igangsettelse

Arbeidet påbegynnes etter avtale og løper fortløpende.

Endringer av avtalen

Endringer av eller tillegg til avtalen – herunder Bistandens innhold eller omfang – skal avtales skriftlig.

Oppsigelse

Avtalen er underlagt 6 eller 12 måneders binding avhengig av hvilket SEO-produkt som er kjøpt. Dette fremkommer under "Avtaletid" på avtalens forside. Avtalen er gjensidig oppsigelig med 3 måneders oppsigelsesfrist. Oppsigelse kan skje underveis i bindingstiden, slik at den totale avtaleperioden ikke blir mer enn 6 eller 12 måneder totalt. Oppsigelsesperioden regnes fra den 1. i måneden etter at oppsigelsen er mottatt hos Solid Media AS

Partenes plikter

SMs plikter

SM er leid inn med tanke på å øke Kunden sin synlighet i Google. SM skal gjennomføre et selvstendig og effektivt arbeid, med mål om å gi Kunden gode plasseringer for relevante søkefraser i Google.

SM skal lojalt samarbeide med Kunden, og ivareta Kundens interesser.

Henvendelser fra Kunden skal besvares uten ugrunnet opphold.

SM skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold SM forstår eller bør forstå kan få betydning for Bistandens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

Kundens plikter

Kunden skal lojalt medvirke til Bistandens gjennomføring.

Henvendelser fra SM skal besvares uten ugrunnet opphold.

Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Kunden forstår eller bør forstå kan få betydning for Bistandens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

Ordinær timepris utover prosjekts avtalte rammer er 1.490 kr eks. mva.

Opphavs- og eiendomsrett

Partene beholder sine respektive eiendomsretter, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter, med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av annen avtale eller ufravikelig lov.

SM beholder rettighetene til egne verktøy, presentasjoner, rapporter, analyser og metodegrunnlag. Begge parter kan også utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt som de har tilegnet seg i forbindelse med Bistanden.

Mislighold

Blir ikke Bistanden utført som avtalt, jf punkt 1.1 og punkt 3.1, eller SM for øvrig ikke overholder sine plikter, og det ikke skyldes Kunden eller force majeure, kan Kunden kreve tilbakebetalt vederlag og kostnader som SM har mottatt med fradrag for eventuell nytte Kunden har hatt av Bistanden.

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Tapt fortjeneste, tapt omsetning og tapte forventede besparelser anses som indirekte tap.

Erstatningen er begrenset til et beløp som tilsvarer avtalt vederlag ekskl. merverdiavgift eller et avtalt øvre estimat for Bistanden.

Er ikke mislighold påberopt innen rimelig tid etter at det ble eller burde vært oppdaget, tapes retten til å gjøre gjeldende sanksjoner som følge av misligholdet.

Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.